

DIRECTIA DE SANATATE PUBLICA IALOMITA

SERVICIUL DE CONTROL IN SANATATE PUBLICA

RAPORT PRIVIND VERIFICARILE EFECTUATE LA SPITALUL MUNICIPAL URZICENI PRIVIND CAZUL BORCEA ROXANA

Din cauza apariției unor imagini în mediul on-line privind tânăra care a născut în curtea Spitalului Municipal Urziceni , o echipa de inspectori sanitari formată din: Covaci Toni, Popa Adrian, Popescu Simona, Iorga Cristina s-a deplasat în data de 31.07.2023 la unitatea mai sus-menționată , pentru a verifica aspectele legate de acest incident.

In urma verificărilor efectuate s - au constatat urmatoarele :

Unitatea sanitară funcționează în baza Autorizației Sanitare de Funcționare temporară nr. 278/11.05.2023, în condițiile în care a încetat starea de risc epidemiologic generată de pandemia COVID-19, conform Hotărârii C.N.S.U. nr.20/27.06.2023, publicată în monitorul oficial nr.595/29.06.2023.

La data controlului, pe secția de Obstetrică - Ginecologie, sunt 4 saloane, 4 paturi, 0 pacienți, 1 medic, 2 asistente. În concluzie, secția de Obstetrică - Ginecologie este nefuncțională la data controlului.

Spitalul Municipal Urziceni are în structura sa 20 de paturi OG, 5 paturi de neonatologie (care au fost transformate in paturi COVID-19), fără a avea linie de gardă pe vreuna de specialitățile enunțate mai sus.

Urmare a informațiilor din documentele puse la dispoziție de unitatea sanitara reiese faptul că, in jurul orei 5.21 pacienta Borcea Roxana in varsta de 24 de ani, domiciliată în localitatea Bărbulești s-a prezentat la CPU , a fost inregistrata in registrul de consultatii cu nr. 8747/31.07.2023, fără a fi consultată de medicul de garda (medic cu specialitate de chirurgie generala), conform Notelor explicative date de asistenta medicala și a medicului de garda.

Menționăm că, pacienta prezenta dizabilități fiind surdo-mută, motiv pentru care era însoțita de catre sot si soacra.

În Registrul de consultatii nu apar completate toate rubricile nefiind menționată ora de prezentare a pacientei.

De asemenea, în Registrul de consultații pacienta figurează ca și diagnosticată cu “sarcina la termen”, existând și parafa medicului de gardă (nu s-a putut identifica motivul lăsării acesteia).

Din Nota de relație a acestuia reiese faptul că, nu a fost anunțat de către asistenta ,nu a văzut pacienta , dar parafa se afla la dispoziția cadrelor medii sanitare.

Conform graficului de gardă, medicul de gardă, Dr. Turcan Leonid, a fost înlocuit de domnul doctor Abdel Shanabli, solicitare aprobată de managerul prin adresa nr. 6352/28.07.2023 (pentru data de 30.07.2023).

Conform graficului de gardă afișat pe site-ul unității sanitare și a Notei explicative a asistentei medicale , reiese faptul că, în Serviciul de gardă figurau 2 medici (medicii sunt de gardă sunt pe secțiile spitalului, având obligația să coboare în CPU la solicitări pentru urgente), 2 asistente medicale și o infirmieră.

Asistenta de gardă a apelat serviciul de ambulanță lăcomita, prin 112, pentru a prelua gravida, timp în care pacienta s-a deplasat în curtea unității spitalicești .

Din imaginile înregistrate de camerele de supraveghere reiese faptul că, asistenta medicală de gardă încearcă să o împiedice să părăsească incinta CPU, dar fără rezultat ,aceasta îndreptându-se către poarta spitalului însoțită de membrii familiei.

La scurt timp sotul revine în CPU solicitând material moale ,deoarece soția dădea semne de naștere iminentă, la ora 5.30 se produce nașterea direct pe paviment, în prezența echipajului de pe ambulanță , care a răspuns la solicitarea asistentei de la CPU.

Echipajul de pe ambulanță consemnează în fișa de solicitare caz, faptul că pacienta este găsită în curtea Spitalului Urziceni, în decubit dorsal, în travaliu, cu capul ieșit între picioare, naștere asistată de echipaj AMB, copil de sex feminin” (toate informațiile se regăsesc în fișa de solicitare caz anexată).

Aceștia au fost transferați la unitatea de rang superior, respectiv Spitalul Județean de Urgență Slobozia .

Unitatea spitalicească are elaborată o procedură de transfer interclinic a pacienților critici cu alte unități sanitare cu paturi de rang superior, elaborată inițial în 27.03.2012,actualizată în 18.11.2021, Procedura Operațională Cod PO MED-43 care a fost pusă la dispoziția inspectorilor sanitari și o anexă .

Prin adresa Nr. 3050/13.06.2023, Spitalul Municipal Urziceni informează serviciul de ambulanță următoarele:

Spitalul nu are linie de gardă OG, nu are neonatolog, nu are asistente specializate (moașe), de asemeni după ora 15.00 nu are medic anesteziat. Managementul cazurilor obstetricale și/sau ginecologie admise în CPU Urziceni după ora 15,00 “ar trebui făcute de chirurgul de gardă, dar acesta nu dispune de cunoștințele necesare pentru a gestiona un caz ce aparține altei specialități.

Având în vedere pericolul deosebit la care ar fi expuși mama și fătul, medicii de gardă și conducerea Spitalului Municipal Urziceni nu-și asumă acest risc.

Drept pentru care, SM Urziceni nu este de acord și nici nu-și poate asuma primirea cazurilor de OG după ora 15.00. Sugerăm, având în vedere situația temporară creată la Spitalul Slobozia, prin restrângerea secției de neonatologie pentru doar 10 zile, stabilirea de către DSP Ialomița a unui protocol de admisie a pacienților la unități sanitare competente, care au în structura linie de gardă specializată OG”.

Menționăm că adresa către Serviciul de Ambulanță este semnată de către managerul spitalului, Economist Ianuș Daniela, și Director Medical Dr. Turcan Leonid directorul medical .

**Conform legislației în vigoare, nu au fost respectate următoarele prevederi:
Ordin 1706/2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor**

Art. 20 din OMS nr. 1706/2007 - Internarea pacienților în regim de urgență în spital se face doar prin UPU sau CPU, cu excepția pacienților aflați în stare critică transferați direct din alte unități sanitare la secțiile de terapie intensivă fără a fi necesară evaluarea lor în UPU.

Art. 41 - Personalul din cadrul CPU are obligația de a asigura asistența medicală de urgență pacientului aflat în stare critică, în limita competențelor și a pregătirii, fiind obligatorie apelarea din timp a specialiștilor aflați de gardă în spital sau la domiciliu, în situațiile care necesită implicarea lor în acordarea asistenței medicale de urgență și eventual a tratamentului definitiv, după caz. În cazurile în care pacientul necesită transfer de urgență la un spital cu grad de competență mai înalt, personalul din cadrul CPU are obligația să inițieze procedurile de transfer interclinic, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Conform art. 44 din OMS nr. 1706/2007 – pacienta sosită cu mijloc propriu la UPU

trebuia sa aiba access in unitatea sanitara printr-o intrare unică, bine marcată, unde trebuia efectuat triajul cazului.

Conform Art. 46 - OMS nr. 1706/2007 Pacienții care reprezintă cazuri sociale, necesitând în același timp îngrijiri medicale, vor fi tratați ca fiind cazuri medicale de urgență, implicând în același timp asistentul social din cadrul CPU.

Conform Art. 55 din OMS nr. 1706/2007 , la sosire, în urma efectuării triajului, pacienta din CPU trebuia examinata de medicii de gardă din aceste structuri, care decideau investigațiile necesare și medicii de specialitate care urmează să fie chemați în vederea acordării consultului de specialitate, dacă se consideră necesar.

Art. 59 - (1) din OMS nr. 1706/2007 Medicii de gardă din spital erau obligați să răspundă prompt chemării la UPU sau CPU, indiferent de ora solicitării, ori de câte ori medicul de gardă din UPU sau CPU consideră acest lucru necesar.

Neconformități

- 1. Lipsa de personal de specialitate in Compartimentul de neonatologie și deficit de personal în secția de Obstetrica-Ginecologie .**
- 2. Neasigurarea unei linii separate de garda in specialitatea Obstetrică-Ginecologie si a unui medic anestezist dupa ora 15.00;**
- 3. Nerespectarea de catre conducerea unitatii sanitare a conditiilor minime privind organizarea si dotarea CPU , conform normelor legale in vigoare;**
- 4. Lipsa de personal de specialitate (5 asistente medicale si 2 medici in concediu medical) in sectia de pediatrie, fapt ce a dus la suspendarea temporara a activitatii acestei sectii si a liniei de garda pediatrie, in perioada 28.07-.2023-15.08.2023 de catre Comitetul Director al spitalului;**
- 5. Neindeplinirea de catre medicul de garda a oricarei obligatii prevazute de dispozitiile legale in vigoare privind efectuarea garzilor, in structurile de primiri urgente;**
- 6. Nerespectarea dispozitiilor legale in vigoare privind procedura de preluare si internare a cazurilor de urgența.**
- 7. Neconcordanță între structura organizatorică aprobată de Ministerul Sănătății și structura funcțională prevăzută în Autorizația Sanitară de Funcționare temporară (secția pediatrie este închisă, secția obstetrică – ginecologie, compartiment neonatologie)**
- 8. Secția de pediatrie nu funcționează, lipsă de personal.**

9. Unitatea sanitară funcționează în baza Autorizației Sanitare de Funcționare temporară nr. 278/11.05.2023, în condițiile în care a încetat starea de risc epidemiologic generată de pandemia COVID-19, conform Hotărârii C.N.S.U. nr.20/27.06.2023, publicată în monitorul oficial nr.595/29.06.2023.

MASURI

1. Asigurarea de personal de specialitate medico-sanitar, in conformitate cu normativele de personal in vigoare, pe toate structurile unitatilor sanitare conform clasificarii in functie de competenta ,in categoria IV .

Termen : 02.10.2023

Persoane responsabile : manager unitate sanitara, director medical, serviciul RUNOS

2. Respectarea de catre conducerea unitatii sanitare a conditiilor minime privind organizarea si dotarea CPU ,conform normelor legale in vigoare .

Termen: permanent

Persoane responsabile : manager unitate sanitara, medic sef CPU

3. Indeplinirea de catre medicul de garda a oricarei obligatii prevazute de dispozitiile legale in vigoare privind efectuarea garzilor ,in structurile de primiri urgente

Termen: permanent

Persoane responsabile : manager unitate sanitara, medic sef CPU ,medic de garda

4. Respectarea dispozitiilor legale in vigoare privind procedura de preluare si internare a cazurilor de urgenta

Termen: permanent

Persoane responsabile : medic sef CPU ,medic de garda, asistent sef CPU

5. Modificarea structurii organizatorice a unității sanitare.

Termen: 10.08.2023

Persoane responsabile : manager spital

6. Solicitarea unei noi Autorizații Sanitară de Funcționare.

Termen: 16.08.2023

Persoane responsabile : manager spital

SANCTIUNI APLICATE

-Conform HG 857/2011, privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele din domeniul sănătății publice, s-au aplicat 3 sancțiuni pentru următoarele persoane fizice:

- **Manager – Art 25. alin. 2, lit b - nerespectarea de către conducerea unității sanitare a condițiilor minime privind organizarea și dotarea UPU sau CPU, conform normelor legale în vigoare. - 4.000 lei**
- **Medic de gardă – Art. 22, alin. 1, lit g - neîndeplinirea de către medicul de gardă a oricărei obligații prevăzute de dispozițiile legale în vigoare privind efectuarea gărzilor, în structurile de primiri urgențe, precum și în serviciile de asistență medicală de urgență prespitalicească; - 3.000 lei**
- **Asistentă – Art 25, alin 2, lit a - nerespectarea dispozițiilor legale în vigoare privind procedura de preluare și internare a cazurilor de urgență; - 4.000 lei**

Concluzie

Deși spitalul are mai multe secții în structura organizatorică conform clasificării IV pe nivel de competențe conform Ordinului 323/2011 și Ordinului 1408/2010, se constată că există o lipsă masivă de personal medical care să asigure un act medical de calitate, corespunzător pentru pacient.

Menționăm faptul că prezentul raport a fost semnat în data de 02.08.2023 de către echipa de control din cadrul Direcției de Sănătate Publică Ialomița și doamna manager Ec. lanus Daniela, în condițiile în care în mass-media a apărut informația că a fost suspendată din funcția de manager al unității sanitare.

Totodată, doamna manager a consemnat în raport următoarea mențiune: “ Nu sunt de acord, având în vedere că unele neconformități nu sunt conform prevederilor legale în vigoare, nu corespund realității din spital”, fără a preciza punctual neconformitățile la care face referire.

